



Impactrapport

De Ontmoeting

Amersfoort, 21 december 2021



De Ontmoeting

Huiskamer in de wijk



Leeswijzer

In dit rapport geven we een overzicht van de belangrijkste inzichten die we hebben opgedaan aan de hand van ons impactonderzoek. Het rapport is verdeeld in drie onderdelen:

1. De inleiding | hier geven we achtergrondinformatie over dit impactonderzoek. We bespreken het doel van dit onderzoek en de vragen die wij hebben onderzocht.
2. De resultaten | hier geven we antwoord op de onderzochte vragen.
3. De conclusie | hier maken we een overkoepelende analyse doen en delen we onze belangrijkste inzichten en geleerde lessen.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	p. 3
1.1. Achtergrondinformatie	
1.2. Doel van het impactonderzoek	
1.3. Onze vragen	
2. Resultaten	p. 4
2.1. Wat doet De Ontmoeting?	
2.1.1. Proces	
2.1.2. De Effectenkaart	
2.1.3. Output	
2.1.4. Conclusie	
2.2. Wie komen er in De Ontmoeting?	p.10
2.3. Wat betekent De Ontmoeting voor de bezoekers en de vrijwilligers?	p.11
2.3.1. Proces	
2.3.2. Betekenis kaartspel	
2.3.3. Conclusie	
2.4. Wat betekent De Ontmoeting voor de buurt?	p.13
2.4.1. Proces	
2.4.2. Systeemonderzoek	
2.4.3. Conclusie	
3. Overkoepelende conclusie	p.15
3.1. Geleerde lessen	
3.2. Plannen voor de toekomst	

Bijlagen

- Bijlage 1 Finaliteit: wat is de innerlijke bedoeling van de SIA Inloophuizen
- Bijlage 2 Resultaten Betekenis Kaartspel: Overzicht
- Bijlage 3 Resultaten Betekenis Kaartspel: Uitspraken
- Bijlage 4 Systeemonderzoek Overzicht
- Bijlage 5 Resultaten Systeemonderzoek

1. Inleiding

1.1 Achtergrond Informatie

De Ontmoeting geeft sinds 1993 een warm welkom aan vele bezoekers. De gastvrije mentaliteit van onze vrijwilligers biedt ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten. De afgelopen jaren heeft de gemeenschap rond De Ontmoeting zijn kracht laten zien. Mede door de leeftijdsopbouw van ons vrijwilligersbestand vindt er een verloop plaats en nemen vrijwilligers na jaren trouwe inzet afscheid van De Ontmoeting. Gelukkig vindt er ook een aanwas van nieuwe enthousiaste vrijwilligers plaats. Gestreefd wordt het bestand van vrijwilligers ook de komende jaren te verjongen.

Onze aanpak is gebaseerd op het gedachtengoed van de **Presentie benadering**: vanuit de relatie aansluiten op en afstemmen met de ander wat hij of zij nodig heeft. Onze inspiratie halen we deels uit onze oecumenische wortels. We willen omzien naar de mensen om ons heen, er zijn voor wie het nodig heeft. We komen de ander tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan: dat is De Ontmoeting.

De Ontmoeting is onderdeel van Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). In de bijlage de finaliteit van de SIA Inloophuizen zoals we dat tijdens het leertraject Presentiebenadering hebben opgesteld. Daarin staat beschreven wat de innerlijke bedoeling is van het inloophuis; waar zijn we uiteindelijk op uit, wat is onze bijzondere opdracht en het belang ervan voor de samenleving.

1.2 Doel van het impactonderzoek

Met dit onderzoek willen we inzichtelijk maken wat De Ontmoeting betekent voor gasten en vrijwilligers. Ook willen we ervan leren om nog beter aan te kunnen sluiten bij de behoefte en om verder te professionaliseren. Met de impactdata willen we financiers het belang van onze manier van werken laten zien; dat wat we doen echt werkt.

1.3 Onze vragen

In dit impactonderzoek hebben wij de volgende vragen onderzocht:

1. Wat doet De Ontmoeting?
2. Wie komen er in De Ontmoeting?
3. Wat betekent De Ontmoeting voor de bezoekers?
4. Wat betekent De Ontmoeting voor de buurt?

In het volgende hoofdstuk hebben we deze vragen beantwoord. Voor elke vraag hebben we een van de tools gebruikt die zijn aangereikt door Fonds Franciscus.

2. Resultaten

2.1 Wat doet De Ontmoeting?

Om inzichtelijk te maken wat het inloophuis allemaal doet en waarom wij de dingen doen die we doen hebben wij een **effectenkaart** gemaakt. In deze effectenkaart is terug te zien met welke activiteiten wij welke effecten verwachten te bereiken bij bepaalde mensen die in het inloophuis komen. Of in andere woorden: wat betekenen wij met onze activiteiten voor onze vaste gasten en vrijwilligers. Een deel van de vrijwilligers is ook inloper of deelnemer aan andere activiteiten.

Naast het opstellen van een effectenkaart hebben wij in het afgelopen jaar ook **outputs** bijgehouden. Dit zijn de concrete, telbare beschrijvingen van wat het inloophuis en de activiteiten die wij organiseren opleveren.

2.1.1 Proces

Medio april 2021 hebben we met 7 kern vrijwilligers de effectenkaart ingevuld. Zij zijn verantwoordelijk voor een deel van de activiteiten en hebben veel contact met mensen waar we het voor doen. Het was leerzaam om het met elkaar uit te wisselen, omdat dat andere effecten naar boven haalt en je elkaar versterkt.

Ook hebben we besproken welke mensen interessant zijn om mee in gesprek te gaan met behulp van het Betekenis Kaartspel over wat De Ontmoeting voor hen betekent.

2.1.2 Effectenkaart

Bij wie vindt het effect plaats?	Welke activiteit organiseren we?	Welk effect?
Alle gasten. In de praktijk veel senioren die zich eenzaam voelen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.	Inloop	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Klankbord vinden omdat ze alleen zijn ◁ Gezelligheid, ontspanning ◁ Uitwisselen van ervaringen, herkenning bij elkaar vinden, problemen worden kleiner door ze te delen ◁ Aandacht krijgen, waardoor ze zich gezien voelen ◁ Het activeert mensen, bijv. door loopje ernaar toe ◁ Vriendschappen ontstaan. ◁ Omzien naar elkaar ◁ Praktische hulp door elkaar een zetje te geven
	Brei- en haakcafé	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Gezelligheid ◁ Elkaar helpen ◁ Samen aan projecten (goede doelen) werken
	Tuinieren	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Gezelligheid ◁ Ontspanning ◁ Elkaar helpen ◁ Plantjes, kennis en ervaring delen
	Oud papier inzameling	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Voldoening om papier te brengen ◁ $\hat{I} \hat{c} \hat{c} \hat{d} \hat{Y} \hat{I}$ ◁ Gezelligheid door de lunch na afloop ◁ Bijdragen aan onze inkomsten
	Boekenmarkt	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Bijdragen aan onze inkomsten ◁ Voorraad goedkope boeken ◁ Uitje ◁ Andere mensen spreken en ontmoeten
	Burendag, Struinen in de tuinen, Gluren bij de burens	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Buurt leert elkaar beter kennen ◁ Verbinding, ontmoeting ◁ Nieuwe vrijwilligers ◁ Gezelligheid, ontspanning, eruit zijn
Deels mensen die niet alleen durven of kunnen.	Wandelgroepen	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Aandacht, ◁ verhaal kwijt kunnen ◁ relaties ontstaan (band wordt opgebouwd) ◁ fit voelen ◁ gezondheid verbetert ◁ zorg voor elkaar

Deels nieuwe mensen	Dinsdagmiddag uitjes, lezingen, workshops	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Samen iets doen / leren ◁ Eruit zijn ◁ Ontspanning ◁ Ergens deel van uit maken
Jonge ouders met kinderen van 0 tot 4 jaar	Bakkie Kroost	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Ontspanning ◁ Gesprek met andere moeders ◁ Leren van elkaar ◁ Minder geïsoleerd ◁ Gezelligheid
Mensen met stress en spanning (veel 50-ers in de praktijk)	Thema-avonden	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Ervaringen delen ◁ Leren met en van elkaar
Senioren van 60-90 jaar	Gespreksgroepen	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Verhaal kwijt kunnen ◁ Diepere laag aanraken, ander perspectief krijgen ◁ Gevoel dat je ertoe doet, waardevol bent voor een ander (bewustwording) ◁ Gezelligheid
Mensen met fysieke beperking	Yoga en Fit op de stoel	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Fitheid, beweeglijkheid en gezondheid verbetert ◁ Ontspanning
Extra kwetsbare en zieke mensen	Uitloop	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Even contact, aandacht ◁ Onverwachte verrassing zorgt voor blijdschap ◁ Drempel wordt lager voor eventuele hulpvraag ◁ Hart onder de riem: we denken aan je
Alleenstaanden (veel weduwnaars)	Samen eten / koken voor een ander	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Echte contacten ontstaan ◁ Door te koken iets betekenen voor een ander ◁ Aandacht en zorg voor elkaar (ontzorgen) ◁ Ze worden onderdeel van een netwerk ◁ Gezelligheid bij samen eten

2.1.3. Outputs

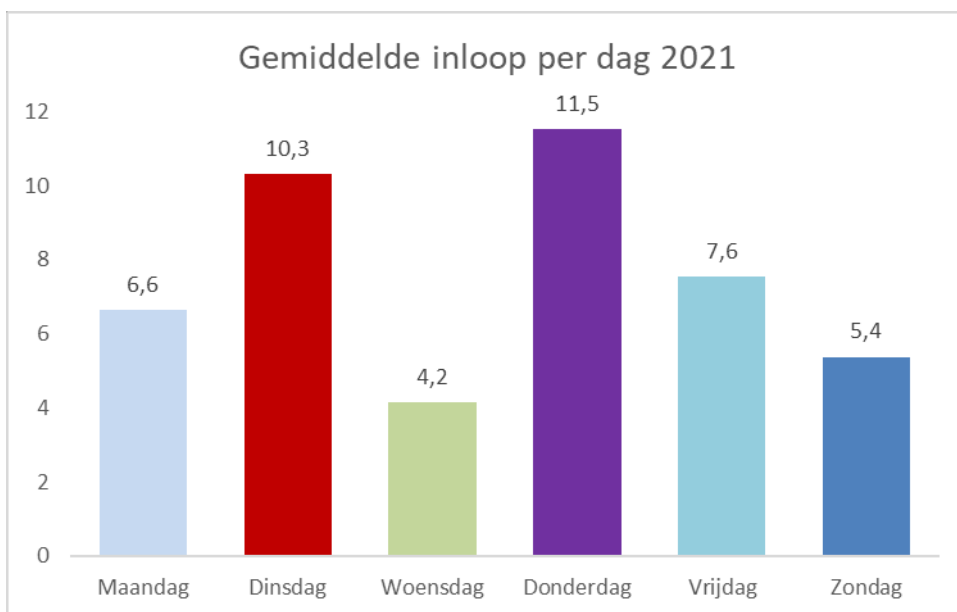
Outputs zijn de concrete, telbare beschrijvingen van wat het inloophuis en/of de activiteiten opleveren:

Hieronder is een overzicht van welke activiteiten er zijn georganiseerd in 2021, hoe vaak (per week/maand/jaar), hoeveel deelnemers per keer en het totaal aantal vrijwilligers dat bij de organisatie en uitvoering betrokken is. In totaal zijn er **ruim 80 vrijwilligers** actief voor De Ontmoeting.

Activiteit	Hoe vaak	Gemiddeld aantal deelnemers per keer	Totaal aantal vrijwilligers
Ontmoetingsactiviteiten			
Inloop	5 dagdelen per week	6 tot 12	24 (2 per keer)
Bakkie Kroost, inloop voor jonge moeders met kinderen	3x per maand	4 moeders en 5 kids	2
Brei- en haakcafé	2x per maand	5	1
Samen eten	2x per maand	13	13 (2 per keer)
Dinsdagmiddag activiteiten: uitje, lezing, workshop	1 a 2x per maand	Ca 10	6
; Y g d f Y _ g [f c Y d ` ð C d Y b	1x per maand	6	2
Interreligieuze gespreksgroep	1x per maand	9	2
Leeskring	2x per 6 weken	6	1
Oud papier actie	1x per maand	12	12
Burendag	1x per jaar	50	8
Struinen in de tuinen	1x per jaar	70	4
Boekenmarkt	1x per jaar	50	20
Tuingroep	4x per jaar samen	10	10
Expositie	6x per jaar		2
Omzien naar elkaar			
Uitloop: De Lief & Leedgroep geeft extra aandacht aan wijkbewoners die niet kunnen of durven komen, middels kaarten, bloemen, telefonisch contact en bezoek.		10 wijkbewoners per maand krijgen extra aandacht	5
Gratis juridisch spreekuur	2x per maand	4	1
Voor wijkbewoners met financiële zorgen wordt een bijdrage uit ð j U _ U b h] Y [Y P a s a c t i e e n b l een kerstgift aangevraagd.	3x per jaar	10	2
Een leven lang gezond: Gezond en prettig ouder worden			
Fit op de stoel	wekelijks	7	3
Yoga de op de stoel	wekelijks	14	
Wandelgroep	wekelijks	5	1
Kuiergroep	2x per maand	6	3

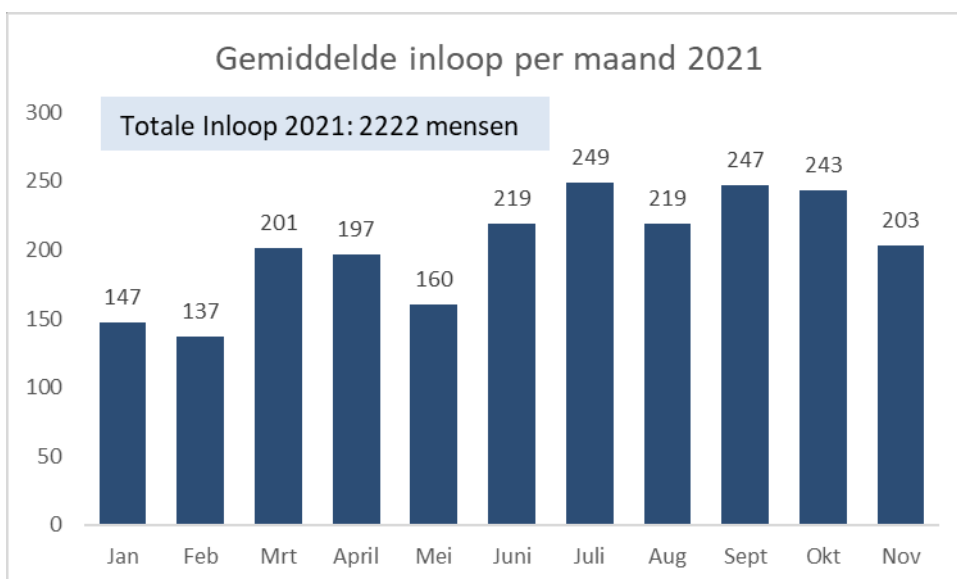
Coach spreekuur Positieve gezondheid	2x per maand	1	1
Alle ballen even laten vallen			
Thema-avond met ruimte voor ontmoeten, verbinden en ervaringen delen, voor mensen met stress.	9x per jaar	6 tot 10	3

Gemiddelde inloop per dag en maand:

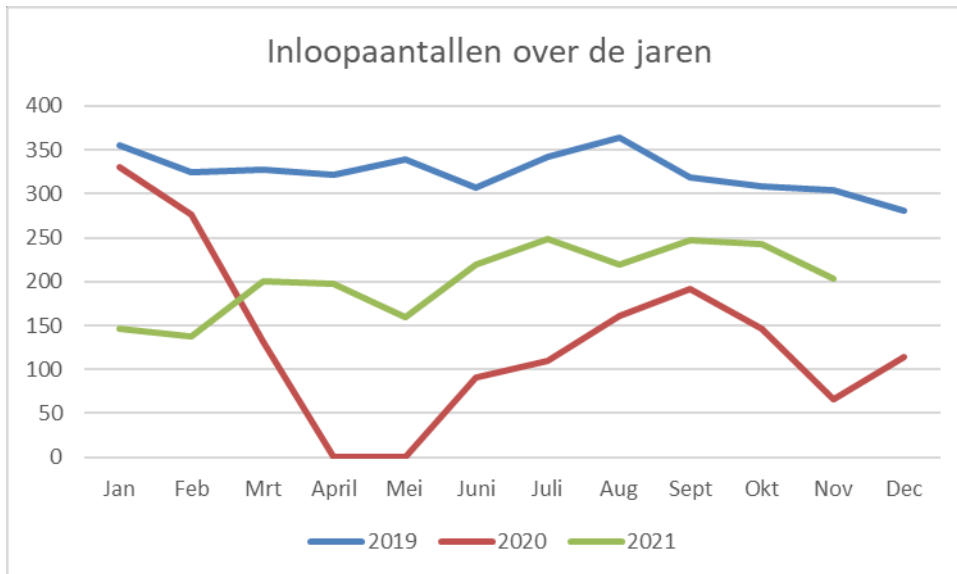


Donderdags is al jaren de drukste inloopochtend. Dan is er ook markt.

Woensdag betreft Bakkie Kroost, inloop voor jonge moeders met kleine kinderen. De aantallen zijn alleen de moeders. Ze hebben 1 of 2 kinderen mee.



Duidelijk is te zien dat de aantallen minder worden als de corona weer toeneemt in Nederland en de regels strenger worden.



Duidelijk is het effect van corona op de inloop: het aantal inlopers in 2020 en 2021 is veel minder dan in 2019 voor corona, omdat mensen niet durfden of konden komen en er minder in de ruimte mogen met 1,5 meter. De aantallen nemen wel weer toe vergeleken met 2020.

2.1.4. Conclusie

De Ontmoeting organiseert veelal langdurig herhalende activiteiten, waarvan de inloop de basis is. Het is primair gericht op betekenisvol ontmoeten en aandacht voor elkaar. Eenmalige activiteiten zijn om nieuwe mensen te trekken en binden.

Het effect ervan is volgens de vrijwilligers dat mensen zich gezien en gehoord voelen, ontspannen en geactiveerd worden.

Een gastvrouw omschreef de essentie van wat we betekenen:

Ik ben blij dat ik jullie heb ontmoet en dat ik jullie kan helpen. Het is belangrijk dat we elkaar zien en horen. We kunnen elkaar ondersteunen en helpen. Het is belangrijk dat we elkaar zien en horen. We kunnen elkaar ondersteunen en helpen.

We verwachten dat mensen vooral komen voor ontspanning, gezelligheid, aandacht, zorg voor elkaar. Ook zijn er activiteiten waarbij mensen met en van elkaar leren en die bijdragen aan de gezondheid van mensen.

Sinds de meeste mensen zijn gevaccineerd, nemen de inlopers en deelnemers aan activiteiten weer toe. Ook weten nieuwe mensen ons te vinden.

2.2 Wie komen er in De Ontmoeting?

Een persona is een fictief personage dat (een deel) van onze bezoekers representeert.

We hebben er, mede in verband met andere prioriteiten, niet voor gekozen om ook Persona op te stellen. We zijn er voor iedereen en het gedeelde is de behoefte aan contact. In de praktijk komen er:

- < Mensen die niet in het arbeidsproces betrokken zijn vanwege lichamelijke of psychische beperkingen
- < Weduwnaars en weduwen
- < Jonge moeders
- < Alleenstaanden (veelal senioren)
- < Sociaal en/of financieel kwetsbaren
- < Gepensioneerden die een zinvolle bijdrage willen leveren
- < 50-plussers met veel ballen in de lucht die even willen ontspannen

2.3 Wat betekent De Ontmoeting voor de bezoekers/vrijwilligers?

Om te laten zien wat De Ontmoeting betekent voor de gasten en vrijwilligers hebben we gebruik gemaakt van het **Betekenis Kaartspel**. Het betekenis kaartspel is een eenvoudige oefening waarbij deelnemers door middel van een kaartspel aangeven welke betekenis het inloophuis heeft voor hen. De deelnemers krijgen een stapel kaartjes met daarop woorden die gelijk staan aan een bepaalde betekenis/effect. In een afbeelding die dezelfde betekenis/effect uitbeeldt. Deelnemers kiezen hieruit welke betekenis De Ontmoeting voor hen heeft en kiezen hier vervolgens een top 3 uit. Doordat zij ook een rangschikking aanbrengen in dit kaartspel, krijgen we ook inzicht in welke betekenis voor hen het belangrijkste is.

2.3.1. Proces

In totaal hebben **26 mensen** meegedaan aan het Betekenis Kaartspel tussen de periode van 20 april en eind juli 2021. Het zijn inlopers waarvan een deel ook vrijwilliger is. Sommige inlopers komen pas recent en anderen al vele jaren. Een deel doet (ook) mee met activiteiten. Het betreft vooral senioren, maar ook enkele jonge moeders. Voor de selectie van deelnemers hebben we op verschillende dagen tijdens de inloop willekeurig verschillende mensen gevraagd of zij mee wilden doen met het kaartspel. Het maken van het Betekenis Kaartspel werd begeleid door de coordinator.

De vraag die gesteld werd was: **Wat betekent De Ontmoeting voor jou, wat brengt het je?**

Op basis van de Effectenkaart en de eerste gesprekken is er een kaart aan het betekenis Kaartspel toegevoegd: Ontspanning.

20 april was het eerste gesprek met een vrijwilliger en tevens vaste gast. Hij is al 20 jaar vrijwilliger en komt ca 2x per week als inloper.

Mensen vonden het prima en ook leuk om mee te doen. Er ontstonden mooie, inzicht gevende gesprekken van een half uur tot soms een uur per persoon. Bij sommigen liep het gesprek heel makkelijk en bij anderen was het lastig om tot de kern te komen. Het was dus best tijdsintensief. Het was bijzonder en indrukwekkend om op een andere manier betekenisvol in gesprek te gaan en mensen extra individuele aandacht te geven. Bij sommigen maakte het (oud) verdriet los waarbij ze met tranen in de ogen vertelden wat De Ontmoeting voor hen betekend heeft en wat ze er geleerd hebben. Het was dankbaar werk om de verhalen te mogen ontvangen.

2.3.2 Betekenis kaartspel

Het volledige overzicht van de resultaten van het Betekenis Kaartspel is te zien in bijlage I van dit rapport. De belangrijkste resultaten die naar voren zijn gekomen bij het maken van het Betekenis Kaartspel laten we hieronder zien middels citaten van mensen:

Ī 5` g`] _` b] Y h` ` Y _ _ Y f`] b` a] ^ b` j Y` ` n] h ž` k Y Y h`] _` k U U f`] _` h Y f Y W

Ī 5` g`] _` Y f` b] Y h` j ž` c f f] U b [X Y] f _ Y b` _ U g] ` j n] U b` b U` ` Y f` Y] ` _ k U U` h ^ Y g " Ī

Ī < Y h`] b` c c d \ i] g` \ Y Y Z h` a] ^` X Y Y` g` [Y j c f a X` n c U` g`] _` b i` V Y b " Ī

Ī = Y X Y f Y Y b` a U [` Y f` n] ^ b ž` X U h` \ Y V`] _`] b` \ Y h`] b` c c d \ i] g` [Y` Y Y f X

Ī 8 Y` X f Y a d Y` `] g` \] Y f` ` U U [" A Y b g Y b` j f U [Y b` b] Y h f` c [_ _ Y] b " Ī U` ` Y g` c

Jonge moeder: Ī = _` k Y Y h` k U U f`] _` h Y f Y W \ h` _ U b` Y b` V Y b` X U U f X c c f` a] b X Y f Y f [Y b g` V] ^ " ` = Y X Y f Y Y b`] g` [Y`] ^ _` \] Y f " Ī

Ī 8] h` a c Y h` V`] ^ j Y b` V Y g h U U b " ` < Y h`] g` j c c f` a] ^` \ Y Y èenzzaam U b [f] ^ _` j c Y` " Ī

Ī < Y h`] g` \] Y f` U` h] ^ X` U` g` h \ i] g _ c a Y b " ` = _` \ c Y Z` a Y` b] Y h` h Y` V Y k]

ĩ < Y h ĩ] b ` c c d \ i] g ĩ] g ĩ a] ^ b ĩ h k Y Y X Y ĩ h \ i] g " ĩ
 ĩ 5 ĩ g ĩ ^ Y ĩ Y Y b ĩ d c c g ^ Y ĩ b] Y h ĩ V Y b h ĩ [Y k Y Y g h ž ĩ _ f] ^ [ĩ ^ Y ĩ Y Y b ĩ h Y ĩ Y Z c c b
 ĩ 5 ĩ g ĩ] Y X Y f Y Y b ĩ b U U f ĩ n] ^ b ĩ k Y f _]] g h X b ĩ] ĩ] X a U b f X ĩ g ĩ] Y X " \ Y U Z U f ĩ ž ĩ a k c f X
 ĩ > Y ĩ a U [ĩ n] ^ b ĩ n c U ĩ g ĩ ^ Y ĩ V Y b h ž ĩ k c f X h ĩ b] Y h ĩ V i] h Y b [Y g ĩ c h Y b " ĩ > Y ĩ
] b ĩ ^ Y ĩ j Y ĩ ĩ h Y ĩ n] h h Y b / ĩ X U h ĩ a U [ĩ \] Y f " ĩ
 ĩ G U a Y b ĩ n] ^ b ĩ k Y ĩ a] b X Y f ĩ U ĩ ĩ Y Y b " ĩ

Een gast schreef het volgende toepasselijke gedicht:

Een Inloophuis, het Inloophuis, mijn Inloophuis

Een Inloophuis, wat stel ik me daarbij voor?

K (g ((((((

Een Inloophuis, daar zitten vreemde mensen die ik niet ken!

Een Inloophuis, wat moet ik daar nou zoeken?

Het Inloophuis, aandacht en een luisterend oor!

Het Inloophuis, blijkt toch wel iets voor mij!

Het Inloophuis, zoveel vreemden zijn daar nou ook weer niet!

Het Inloophuis, niet meer zoeken, je vindt het vanzelf!

Mijn Inloophuis, ik sla geen week meer over!

Mijn Inloophuis, een gevoel dat ik toch nog nodig ben!

Mijn Inloophuis, andere mensen zien en gezellig kletsen!

Mijn Inloophuis, wat geweldig dat zo iets bestaat!

Gerrit Vos

2.3.3 Conclusie

De Ontmoeting betekent voor mensen vooral (in volgorde van aantal keer op de stapel):

1. Begrip voor anderen
2. iedereen mag er zijn
3. minder eenzaam
4. vriendschap
5. nuttige bijdrage leveren / ertoe doen
6. weten waar ik terecht kan
7. ontspanning

Deze effecten zijn het belangrijkste voor de deelnemers (aantal keer in de top 3):

1. Minder eenzaam
2. Ontspanning
3. Iedereen mag er zijn
4. Weten waar ik terecht kan

De inloop en activiteiten dragen eraan bij dat mensen zich beter voelen. Dit draagt bij aan activering en hun geestelijk en lichamelijk welzijn. Omdat mensen zichzelf mogen zijn, ontstaat ontspanning.

De knusse ruimte en inrichting met iedereen aan één grote tafel ondersteunen en versterken dat iedereen er mag zijn.

A Y b g Y b ' _ c a Y b ' V] b b Y b ' ð n c b X Y f ' ' U X] b [Ñ ž ' n c b X Y f ' g h Y a d Y ' " ' N Y ' k c f
Ð U ^ * Ñ ' h Y f Y W \ h ž ' \ c Y ' n Y ' n] W \ h ' c c _ ' j c Y ' Y b ' c d ' X U h ' a c a Y b h " ' ; U g h Y
een nuttige bijdrage aan elkaar. Ze geven tips aan elkaar, vinden (h)erkenning en leren van elkaar.
Daarbij kan er een soort vriendschap ontstaan gekoppeld aan veilige afstand. Ze hoeven niet met een
probleem of concrete hulpvraag in hun kwetsbaarheid naar bijv. de Informatiewinkel, maar kunnen hun
verhaal bespreekbaar maken als een veilige relatie is opgebouwd.

Het doel van activiteiten naast de inloop is ook zaaien voor bekendheid en betrokkenheid.

2.4 Wat betekent De Ontmoeting voor de buurt?

Om te laten zien en ontdekken wat De Ontmoeting betekent voor de wijk Kattenbroek zijn we aan de slag gegaan met het systeemonderzoek. Voor dit systeem onderzoek hebben we een aantal vragen voorgelegd aan diverse organisaties met wie we samenwerken, om uit te zoeken wat zij waarderen aan De Ontmoeting en wat De Ontmoeting volgens hen beter kan doen.

2.4.1. Proces

De coördinator heeft een inventarisatie gemaakt van de organisaties/initiatieven/bedrijven waar wij mee samenwerken.

In verband met de vakantieperiode (juli 2021) en efficiëntie hebben we voor dit impactonderzoek de vragen per mail laten beantwoorden. Het betrof twee personen van een organisatie waar wij een nauwe samenwerking mee hebben (Indebuurt033) en de lokale POH-GGZ van het Gezondheidscentrum Kattenbroek. Ook hebben we twee betrokken wijkbewoners van de Buurtraad Kattenbroek bevestigd en de Gebiedsmanager van de gemeente Amersfoort.

2.4.2 Resultaten

Het overzicht dat wij hebben gemaakt van de organisaties en instellingen waar wij mee samenwerken is terug te vinden in bijlage 2. De volledige antwoorden op de vragen zijn te vinden in bijlage 3. Een aantal korte stukjes daaruit staan hieronder.

Gestelde vragen en enkele antwoorden:

1. Waar denk je aan bij De Ontmoeting?

Een warme, gezellige ontmoetingsplek in de wijk waar iedereen welkom is. Waar aandacht is voor ieder persoon die langskomt, waar geen sprake is van uitsluiting, maar van aandacht en Omzien naar elkaar. Laagdrempelig. Waar mensen met elkaar in contact kunnen komen.

2. Wat voegt De Ontmoeting volgens jou toe aan de wijk?

Warmte, gezien worden, er mogen zijn. Een vast anker in de wijk. Centrale plek waar ontmoeting kan plaatsvinden, vrij van politieke of religieuze achtergrond. Een verbindend element in de wijk.

3. Heb je weleens iemand verwezen naar De Ontmoeting? Waarom wel/niet?

Ik heb gezien/ervaren dat mensen die er voor het eerst komen heel hartelijk worden ontvangen. Dat geeft vertrouwen.

4. Merk je effecten bij bezoekers nadat zij De Ontmoeting bezoeken? Of heb je hierover gehoord? Wat voor effecten?

Ja, ik hoor terug dat ze blijven komen en een sociaal netwerk opbouwen. Dat mensen met name onderling veel voor elkaar gaan betekenen. Wat zinvol is voor beiden natuurlijk. Er ontstaat soms echt een kleine community. In lock-down was er dan ook veel contact onderling via telefoon of stoeprandbezoekjes.

Kleine stapjes in het hier en nu, maar het zijn wel stapjes voor mensen in de weg vooruit.

5. Kun je een specifiek voorbeeld noemen van wat De Ontmoeting betekent voor wijkbewoners?

De Ontmoeting is er ALTIJD voor mensen. Dat geeft zekerheid. Het betekent voor mensen dat er een plek is waar je altijd naar toe kunt gaan. Voor een kop koffie, praatje, spel, yoga of waar je op dat moment maar behoefte aan hebt. Er mogen zijn, gewaardeerd worden. Mensen in hun kracht en waarde zetten. Jonge ouders die elkaar ontmoeten en elkaar zo steunen. In Coronatijd mensen aan de deur bezoeken.

6. Wat denk je dat De Ontmoeting anders of beter zou kunnen doen?

Ik denk dat de Ontmoeting nog veel meer haar verhalen moet delen. Ga aan storytelling doen. Wat is de meerwaarde van de presentiemethode. Het nieuwe beleidskader inclusieve stad neemt positieve gezondheid als uitgangspunt, preventie is ook belangrijk. Volgens mij is de Ontmoeting een en al preventie. Mijn advies is om (evt samen) te onderzoeken of dat andere bronnen voor financiering kan geven.

Het vinden van nieuwe vrijwilligers die de wat oudere garde kan ondersteunen. De huidige vrijwilligers worden steeds ouder. Het zou mooi zijn als daar wat jonger publiek aan de gang kan gaan. Blijft een lastige klus in Kattenbroek

De Ontmoeting is grotendeels afhankelijk van subsidie, sponsor en fondsen. Het zou fijn zijn als een dergelijke plek in de wijk niet ieder jaar subsidie hoeft aan te vragen, maar bijvoorbeeld voor meerdere jaren vooruit zou kunnen. 3 jaar bijvoorbeeld.

7. Wat is volgens jou uniek aan De Ontmoeting?

Laagdrempeligheid, mee willen bewegen in wat mensen nodig hebben en daarmee oog hebben voor de mensen.

Je mag en kunt er echt zijn wie je echt bent!

2.4.3 Conclusie

Het netwerk ziet het belang en de toegevoegde waarde van het laagdrempelig, duurzaam, trouw present zijn in de wijk door De Ontmoeting.

Deze meerwaarde en impact op mensen mag nog meer gedeeld worden, ook om mogelijkheden voor andere bronnen van financiering te onderzoeken.

3. Overkoepelende conclusie

3.1 Geleerde lessen

Het impactonderzoek heeft meer inzicht gegeven in de behoefte aan aandacht, even die hand op de schouder, en het effect ervan op gezondheid en welzijn.

Met dit impactonderzoek hebben we een aantal belangrijke lessen geleerd. Ten eerste blijkt dat het grootste deel van onze vaste bezoekers voornamelijk naar het inloophuis komt voor de gezelligheid en ontspanning. Met de inloop alleen blijken we al veel van onze effecten te bereiken die we in onze effectenkaart verwacht hadden. De effecten die we hebben opgenomen in de effectenkaart voor de inloop lijken dan ook grotendeels onderbouwd. De vaste bezoekers geven meermaals aan dat zij zich minder eenzaam voelen, en ontspanning ervaren. Daarnaast benoemen ook andere organisaties uit de buurt dat wij mensen een ontmoetingsplek bieden waar zij aandacht krijgen en omzien naar elkaar. Hieronder hebben we een overzicht gemaakt van onze onderbouwing.

Ook is meermaals naar voren gekomen dat onze bezoekers dankzij hun bezoek aan De Ontmoeting beter weten waar zij terecht kunnen. Het gaat hierbij om praktische, financiële en juridische hulp. Het blijkt dat het delen van verhalen als extra effect oplevert dat onze bezoekers ook van elkaar leren en zo ertoe doen en een nuttige bijdrage leveren aan elkaar. Daarbij blijkt dat het delen van een verhaal bij sommigen al voor veel opluchting en herkenning zorgt.

Natuurlijk gaan er ook dingen minder goed dan wij hadden verwacht. De drempel is best hoog om hulp te vragen. Vaak haalt een vrijwilliger of de coordinator de hulpvraag indirect uit wat er verteld wordt. Gasten komen hier niet primair om nieuwe dingen te leren. Ze willen vooral even ontspannen op een plek tussen mensen waar ze onvoorwaardelijk zichzelf mogen zijn.

De boodschap uit het systeemonderzoek is vooral: **We moeten volhouden!** Aan de weg timmeren, vertellen wat we doen (storytelling) en voortzetten wat we doen. Het werken vanuit de Presentie benadering met onze bijzondere opdracht voor ogen (finaliteit) is de basis en onderscheid ons van andere organisaties, initiatieven en buurthuizen.

3.2 Plannen voor de toekomst

Inlopers worden ouder. Als inlopers wegvallen, komen er niet gelijk nieuwe voor terug. We kunnen niet automatisch op dezelfde weg doorgaan. Het is belangrijk om steeds aandacht te blijven geven aan nieuwe, jongere doelgroepen.

- ◁ In Amersfoort zijn projecten gericht op Gezonde wijken en Positieve Gezondheid. De Ontmoeting doet daar ook aan mee in de wijk Kattenbroek. Uit ons Impactonderzoek is gebleken dat wij als Inloophuis al bijdragen aan de verschillende aspecten van **positieve gezondheid** van mensen. Middels een maatwerk opleiding van het Instituut Positieve Gezondheid gaan we ontdekken hoe we in samenwerking met het wijknetwerk onze kracht en toegevoegde waarde vanuit de Presentie Benadering kunnen versterken met het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. Dit biedt mogelijkheden voor nieuwe activiteiten en nieuwe doelgroepen.
- ◁ In samenwerking met het netwerk moet onderzocht worden wat nieuwe doelgroepen 50-60-70-ers voor benadering vraagt. Wat is hun behoefte? Hoe kunnen we daarop aansluiten? Hoe kunnen we het aantrekkelijk maken voor en bekend worden bij deze doelgroepen? Middels **projectmatige activiteiten voor nieuwe doelgroepen** kunnen we ontdekken waar behoefte aan is. Bijv. een rouwgroep, levensverhaal schrijven, etc. Samenwerking kan daarbij gezocht worden met o.a. begrafenisondernemers en leiders van rouwgroepen. Via het wijknetwerk in de 0^e en 1^e lijn kunnen we wellicht iets betekenen voor mensen die niet in het arbeidsproces mee kunnen en mensen die net gestopt zijn met werken.

- ◁ **Persona opstellen** van de huidige en gewenste gasten kan onszelf en het netwerk inzicht geven in:
 - Wie de huidige bezoekers en vrijwilligers zijn, wat hen bezig houdt, waarom ze komen en wat ze nodig hebben.
 - Potentiële bezoekers en vrijwilligers die nog niet in De Ontmoeting komen, wat hen bezig houdt, waarom zij (nog) niet komen en hoe deze te bereiken.

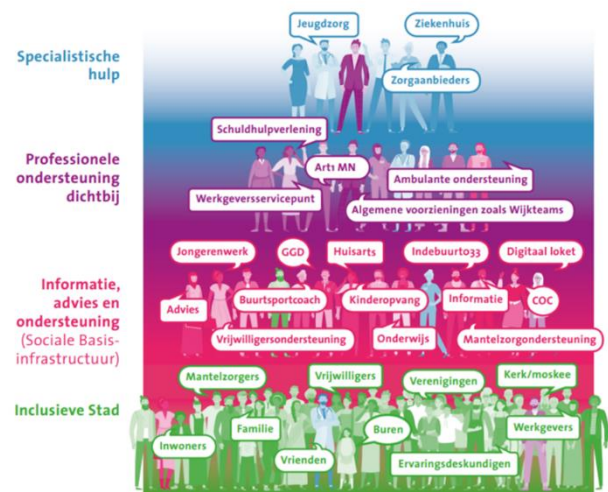
- ◁ Om de verhalen over onze impact actueel te houden is het daarbij zinvol om ieder jaar met een aantal gasten in gesprek te gaan met behulp van het **Betekenis Kaartspel**. Daarbij willen we

- ◁ Continue aandacht voor PR:
 - via Social Media (voor de jongere doelgroep)
 - een half jaar boekje met activiteiten: voor ouderen, als houvast wanneer wat is. Ook verspreiden bij woongroepen in de buurt.

- ◁ Middels workshops, presentaties en storytelling willen we bij de vrijwilligers, het netwerk en de gemeentelijke politiek onder de aandacht brengen hoe wij werken vanuit de **presentie benadering**, wat daarvan het belang is voor de samenleving / gemeente (finaliteit) en wat de impact daarvan is op onze gasten.

Daarbij is het belangrijk dat de Inloophuizen op de Sociale kaart van de gemeente komen als onderdeel van de **Sociale Basis Infrastructuur**, omdat we bijdrage aan de Inclusieve Stad Amersfoort. Inloophuizen dragen bij aan:

- a. Gezonde en vitale inwoners
- b. Kansrijk ontwikkelen
- c. Omzien naar elkaar
- d. Meedoen



Bij wie vindt effect plaats?	Welke activiteit organiseren we?	Welk effect?	Onderbouwing door
Alle gasten. In de praktijk veel senioren die zich eenzaam voelen en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.	Inloop	<ul style="list-style-type: none"> < Klankbord vinden omdat ze alleen zijn < Gezelligheid, ontspanning < Uitwisselen van ervaringen, herkenning bij elkaar vinden, problemen worden kleiner door ze te delen < Aandacht krijgen, waardoor ze zich gezien voelen < Het activeert mensen, bijv. door loopje ernaar toe < Vriendschappen ontstaan. < Omzien naar elkaar < Praktische hulp door elkaar een zetje te geven 	Interviews Betekenis Kaartspel Systeem onderzoek
	Brei- en haakcafé	<ul style="list-style-type: none"> < Gezelligheid < Elkaar helpen < Samen aan projecten (goede doelen) werken 	
	Tuinieren	<ul style="list-style-type: none"> < Gezelligheid < Ontspanning < Elkaar helpen < Plantjes, kennis en ervaring delen 	
	Oud papier inzameling	<ul style="list-style-type: none"> < Voldoening om papier te brengen < $\hat{I} \ \backslash \ c \ c \ d \ ^ \ Y \ \hat{I}$ < Gezelligheid door de lunch na afloop < Bijdragen aan onze inkomsten 	Financiële Output Systeem onderzoek
	Boekenmarkt	<ul style="list-style-type: none"> < Bijdragen aan onze inkomsten < Voorraad goedkope boeken < Uitje < Andere mensen spreken en ontmoeten 	Financiële Output
	Burendag, Struinen in de tuinen, Gluren bij de burens	<ul style="list-style-type: none"> < Buurt leert elkaar beter kennen < Verbinding, ontmoeting < Nieuwe vrijwilligers < Gezelligheid, ontspanning, eruit zijn 	
Deels mensen die niet alleen durven of kunnen.	Wandelgroepen	<ul style="list-style-type: none"> < Aandacht, verhaal kwijt kunnen < relaties ontstaan (band wordt opgebouwd), minder eenzaam < fit voelen, gezondheid verbeterd 	Interviews Betekenis Kaartspel

		<ul style="list-style-type: none"> < zorg voor elkaar < Ontspanning 	
Deels nieuwe mensen	Dinsdagmiddag uitjes, lezingen, workshops	<ul style="list-style-type: none"> < Samen iets doen / leren < Eruit zijn < Ontspanning < Ergens deel van uit maken 	Interviews Betekenis Kaartspel
Jonge ouders met kinderen van 0 tot 4 jaar	Bakkie Kroost	<ul style="list-style-type: none"> < Ontspanning < Gesprek met andere moeders < Leren van elkaar < Minder geïsoleerd < Gezelligheid 	Interviews Betekenis Kaartspel Systeem onderzoek
Mensen met stress en spanning (veel 50-ers in de praktijk)	Thema-avonden	<ul style="list-style-type: none"> < Ervaringen delen < Leren met en van elkaar 	
Senioren van 60-90 jaar	Gespreksgroepen	<ul style="list-style-type: none"> < Verhaal kwijt kunnen < Diepere laag aanraken, ander perspectief krijgen < Gevoel dat je ertoe doet, waardevol bent voor een ander (bewustwording) < Gezelligheid 	
Mensen met fysieke beperking	Yoga en Fit op de stoel	<ul style="list-style-type: none"> < Fitheid, beweeglijkheid en gezondheid verbeterd < Ontspanning 	Interviews Betekenis Kaartspel
Extra kwetsbare en zieke mensen	Uitloop	<ul style="list-style-type: none"> < Even contact, aandacht < Onverwachte verrassing zorgt voor blijdschap < Drempel wordt lager voor eventuele hulpvraag < Hart onder de riem: we denken aan je 	Systeem onderzoek
Alleenstaanden (veel weduwnaars)	Samen eten / koken voor een ander	<ul style="list-style-type: none"> < Echte contacten ontstaan < Door te koken iets betekenen voor een ander < Aandacht en zorg voor elkaar (ontzorgen) < Ze worden onderdeel van een netwerk < Gezelligheid (ontspanning, minder eenzaam) 	Interviews Betekenis Kaartspel

Bijlage 1 Finaliteit: wat is de innerlijke bedoeling van de SIA Inloophuizen

Wat is het belang voor de samenleving:	Wij willen bijdragen aan het welzijn en de positieve gezondheid van mensen. Een zorgzame samenleving en inclusieve stad Gemeente Amersfoort.				
Wat is de opdracht van de SIA	Door middel van een netwerk van inloophuizen wil de Stichting ontmoetingsplaatsen aanbieden waar mensen vrijblijvend kunnen binnenlopen. Hier kunnen wijkbewoners met elkaar in contact komen en ervaringen delen. In een vaak anonieme samenleving worden mensen gekend. Een breed scala aan activiteiten is erop gericht de eigen kracht (opnieuw) te ontdekken. Op deze manier wil de Stichting huiskamers aanbieden voor wijk en zodoende bijdragen aan kwaliteit van leven in de wijk.				
Wat is onze bijzondere opdracht:	Duurzaam, betrokken , trouw en betrouwbaar laagdrempelig aanwezig zijn in de wijk, in verbinding met elkaar.				
Voor wie zijn we er:	Voor iedereen, in het bijzonder voor wie verlangt naar een inclusieve samenleving. In de praktijk komen er vooral mensen in sociaal kwetsbare posities en mensen die een zinvolle bijdrage willen leveren.				
Waar zijn we uiteindelijk op uit:	<ul style="list-style-type: none"> < Welzijn verbeteren < Veerkracht bevorderen < Veilige gemeenschap zijn waar je onvoorwaardelijk jezelf mag zijn < Duurzame betekenisvolle relaties met omzien naar elkaar < Versterken van sociale basis in de wijk die ook de kwetsbare ten goede komt. 				
Wat is belangrijk voor deze ene persoon:	Ontspanning, vriendschap, weten waar ik terecht kan, begrip voor anderen, iedereen mag er zijn nuttige bijdrage	Gelijk gestemde mensen ontmoeten om ervaring te delen. Netwerk vergroten.	Positieve aandacht, gezien, gekend, gehoord worden. Drempel wordt lager om hulp te vragen.	Lichamelijke en geestelijke ontspanning en welbevinden. Niet gericht op prestatie, ontmoeten staat centraal.	
Wat doen we concreet (enkele voorbeelden): (Hoe kunnen we dat voor 'die ene' invullen)	Inloop voor iedereen Of gericht op een doelgroep zoals Bakkie Kroost.	Thema-avonden, gespreksgroepen, workshops, lezingen, uitjes.	Uitloop aandacht voor lief en leed.	Positieve gezondheid activiteiten, bijvoorbeeld wandel of fietsclub.	Samenvattend: <i>Langdurig herhalende activiteiten primair gericht op betekenisvol ontmoeten en omzien naar elkaar</i>

Bijlage 2 Resultaten Betekenis Kaartspel: Overzicht

Titel Kaartje	Aantal keer op geldt voor mij stapel	Aantal keer op plek 1	Aantal keer op plek 2	Aantal keer op plek 3	Aantal keer in top 3	Gemiddelde score per kaartje
1. Minder eenzaam	18	6	2	4	12	1,69
2. Vriendschap	17	0	4	1	5	1,00
3. Er toe doen	16	2	2	3	7	1,12
4. Gelijk zijn	14	2	1	2	5	0,92
5. Begrip voor anderen	20	1	0	6	7	1,12
6. Iedereen mag er zijn	19	2	6	1	9	1,46
7. Hulp vragen	9	0	1	0	1	0,42
8. Weten waar ik terecht kan	15	4	3	1	8	1,31
9. Omgaan met tegenslagen	10	1	1	1	3	0,62
10. Energie om dingen te ondernemen	10	2	1	1	4	0,73
11. Leren waar je goed in bent	5	1	0	0	1	0,31
12. Nieuwe dingen leren	5	1	1	0	2	0,38
13. Nuttige Bijdrage	16	1	0	2	3	0,81
14. Gelukkiger zijn	13	1	1	0	2	0,69
15. Ontspanning	15	4	3	3	10	1,38
16. Welzijn	6	0	0	0	0	0,23

Hulp vragen:

- < Vooral er voor anderen zijn en hulp bieden in de vorm van een luisterend oor en praktische hulp. Omzien naar elkaar begint buiten de voordeur van het inloophuis. Hij heeft wel geleerd waar zijn grenzen liggen.
- < 9 f j U f] b [Y b ' k c f X Y b ' [Y X Y Y ' X " ' ĩ k Y h Y b ' X U h '] _ ' b] Y h ' X Y ' Y b] [Y
- < Hulpvraag kan hier aan tafel gesteld worden en er is vaak wel iemand die mij kan helpen of die ik kan helpen.
- < Je krijgt altijd antwoord op je vragen.

Ertoe doen:

- < Me nuttig voelen voor de ander, dat de ander blij is dat ik er ben. Dat heb ik niet altijd.
- < Doordat ik niet werk, vraag ik mezelf wel eens af of ik ertoe doe. En door vrijwilligerswerk doe ik ertoe en hoor ik ergens bij.
- < Als ik een poosje niet geweest ben, krijg ik een telefoontje of bezoek.
- < Ik wordt veel buiten gesloten en hier doe ik ertoe.
- < Je voelt je geaccepteerd als je binnenkomt.
- < Dat begint met het huis uit gaan.
- < Iedereen voor wie ik koffie schenk doet ertoe. Daar maak ik even een praatje mee.
- < Dat ervaar ik door hier gezellig met elkaar te praten.

Begrip voor anderen

- < door een luisterend oor te bieden.
- < Empathie
- < Mensen luisteren hier naar elkaar, staan open voor elkaar.
- < Er komen vele soorten mensen, maar ik kan met iedereen praten.
- < Doordat je hoort wat mensen meemaken.
- < Je hoort een ander geluid.
- < Door naar verhalen te luisteren. Wat hebben sommigen het zwaar.

Weten waar ik terecht kan:

- < Als ik zelf niet lekker in mijn vel zit. Heeft wel een poosje nodig gehad om zich thuis te voelen en mensen te leren kennen. Het hielp om eerst vrijwilliger te zijn.
- < Als ik me eenzaam voel.
- < Als ik hulp nodig hebt of ik zit ergens mee. Meestal is de hulp met woorden en soms in dingen doen.
- < Om contacten uit te breiden.
- < De Ontmoeting is een plek waar ik heen kan en ook zomaar weer weg kan. Er zijn geen verplichtingen.

Omgaan met tegenslagen:

- < Als ik niet lekker in mijn vel zit, helpt het om in het inloophuis te zijn.
- < Mensen luisteren hier. Iedereen is aardig. Ik voel me hier thuis.
- < Vroeger werd ik kwaad en nu denk ik: er zal wel weer iets anders komen.
- < Je kunt er hier over praten en dan kun je er beter tegen.
- < Je kunt altijd je ei kwijt.
- < Toen ik een tumor had, kon ik er hier over praten en was er belangstelling.

Gelukkiger zijn:

- < 9 f ' c b h g h U U b ' i b] Y _ Y ž ' a c c] Y ' j f] Y b X g W \ U d d Y b " ĩ
- < Als ik een gesprekje in De Ontmoeting heb gehad.
- < Dankzij het vrijwilligerswerk.
- < Ik ben vooral gezelliger door hier te komen.
- < Doordat ik een plaats heb waar ik naartoe kan en geaccepteerd word.
- < Door in mezelf te investeren en eruit te gaan en dingen te doen.
- < Door hier dingen te doen (wandelen, gastvrouw zijn)

Vriendschap

- ◁ Een andere inloper komt hem altijd halen.
- ◁ Gelijkwaardig, op elkaar bouwen.
- ◁ ; Y n Y ` `] [` c a ` X Y ` h U Z Y ` ` Đ Wc b b Y Wh Y b Ñ ` a Y h ` U b X Y f Y ` a c Y X Y f g ž ` g U
- ◁ Je gaat hier op vriendschappelijke manier me elkaar om. De sfeer is vriendschappelijk, je weet iets meer van elkaar.
- ◁ Er ontstaan ook prové contacten.
- ◁ Ontstaat uit dingen samen doen.
- ◁ Ik heb hier twee vriendinnen aan overgehouden. Je hebt hier altijd wel een gesprekje.
- ◁ Ik heb hier andere mensen leren kennen.
- ◁ Wandelen geeft vriendschap.

Energie om dingen te ondernemen:

- ◁ Omdat je met leeftijdgenoten in contact komt, deel je levenservaring en trek je elkaar over de streep.
- ◁ Actief zijn bij De Ontmoeting geeft energie en kleur aan mijn leven.
- ◁ De Ontmoeting helpt om in beweging te blijven: in gesprek blijven, positieve dingen en gezelligheid om mij heen. Met mijn kwetsbare gezondheid doe ik nog mee in de maatschappij via De Ontmoeting. Van teveel thuis wordt je alleen maar moeër. Eruit gaan is goed voor mijn lichamelijk en geestelijk welzijn.
- ◁ Van uitjes en andere activiteiten die georganiseerd worden krijg ik energie.
- ◁ Ik ga met de Kuiergroep mee en met uitjes. Dat geeft voldoening en energie.

Nieuwe dingen leren en leren waar ik goed in ben:

- ◁ Ik heb ontdekt dat ik iets nieuws leren heel leuk vind en ik ontwikkel me daarin. Ik doe hier leukere dingen dan als ik een gewone baan achter de balie zou hebben.
- ◁ Mensen zeggen hier war ik goed in ben, bijv. in luisteren.
- ◁ Door met elkaar te praten over diversiteit.

Gelijk zijn:

- ◁ Het maakt niet uit wat je gedaan of geleerd hebt. Fijn dat mensen zich niet meer voelen dan een ander. Mensen luisteren naar je i.p.v. vol te zijn van zichzelf.
- ◁ Iedereen voelt zich gelijk hier.
- ◁ Ik voel dat iedereen hier gelijk is. Iedereen heeft wel iets meegemaakt en heeft /haar verhalen.
- ◁ Ik word geaccepteerd zoals ik ben. Iedereen heeft wat hier.
- ◁ Mensen worden in hun waarde gelaten, zonder oordeel.

Ontspanning:

- ◁ Rustig plekje, even tijd voor mezelf, met minder gedoe met de kinderen dan thuis.
- ◁ Je bent eruit, even lekker kletsen.
- ◁ Er even uit zijn bij spanning en stress thuis, mede vanwege overlast van de burens.
- ◁ Leuk dat we uitjes, BBQ en thema-avonden hebben.
- ◁ De gezelligheid en uitjes geven ontspanning.
- ◁ Even thuis weg zijn. Ik wil graag iets doen, daarom doe ik mee met yoga en wandelen.
- ◁ In corona tijd sprak ik weinig mensen. Door in het inloophuis koffie te drinken heb ik een ontspannen uurtje.
- ◁ Even de deur uit, fietsen met een doel. Verhalen van mensen horen geeft ook ontspanning.
- ◁ Door samen koffie te drinken, te eten , uitjes en wandelen.
- ◁ Ik ben er even uit en hoef niets.
- ◁ Gezelligheid bij de inloop
- ◁ Tuurlijk, anders kwam ik niet!

Welzijn:

- ◁ Uit huis zijn. Daarvoor er netjes uitzien en voel ik me beter.
- ◁ Als ik me rot voel, ben ik het daarna kwijt. Je kunt erover praten.
- ◁ Ik voel me beter, omdat ik hier kom

Tips:

- < @Y [' ' ' Y Y g V ` U X Y b ' ' a] X X Y b ' ' c d ' ' h U Z Y ` ' ' c a ' ' ^ Y ' ' h Y ' ' ð j Y f g h c d d Y b Ñ ' ' U ` uit wilt zijn.
- < Gebruik het terras vaker; dan zijn er andere gesprekken.
- < Bij nieuwe bezoekers horen gastmensen zich even voor te stellen.
- < B] Y h ' ' h Y j Y Y ` ' ' Y l h f U ' ' U W h] j] h Y] h Y b ' ' Y f V] ^ ' ' # ' ' Y f c a \ Y Y b ' ' fl Î c d V ` U lekker inlopen.

Bijlage 4 Systemonderzoek Overzicht



Bijlage 5 Resultaten Systemonderzoek

Interview met Buurtwerker Kattenbroek van Indebuurt033

Waar denk je aan bij De Ontmoeting?

Een warme, gezellige ontmoetingsplek in de wijk waar iedereen welkom is. Waar aandacht is voor ieder persoon die langskomt, waar geen sprake is van uitsluiting, maar juist naar aandacht en Omzien naar elkaar

Wat voegt De Ontmoeting volgens jou toe aan de wijk?

De ontmoeting is een plek in de wijk waar mensen uit Kattenbroek, Hoogland, Zielhorst en Schothorst naartoe komen. En met name voor de wijk Kattenbroek is dit een belangrijke plek in de wijk. Het is ook eigenlijk de enige fysieke plek in de wijk die fungeert als inloophuis/buurthuis. Uiteraard zijn andere plekken als kerken en scholen ook toegankelijk voor ontmoetingsactiviteiten, maar de Ontmoeting is een belangrijk aanvulling waar iedereen zich thuis mag voelen.

Naast dat de Ontmoeting als fysieke plek in de wijk een mooie aanvulling is, is de Ontmoeting ook een belangrijke netwerkpartner in de wijk en altijd op zoek naar verbinding en vernieuwing. Speelt in op de behoeftes van de wijk en is flexibel om activiteiten op maat te bieden. Denk bijvoorbeeld aan thema avond, maar ook een bakkie kroost of struinen in de tuinen. Daar waar de Ontmoeting vroeger vooral door senioren bezocht werd, is de Ontmoeting veel toegankelijker geworden voor alle leeftijden.

Heb je weleens iemand verwezen naar De Ontmoeting? Waarom wel/niet?

N Y Y f ' f Y [Y ' a U h] ['] b Z c f a Y Y f '] _ e j n b e t w e r k p a r t n e r s o v e r d e f ' c c _ ' W c ' ' Y [U N g
mogelijkheden die de Ontmoeting biedt. Ik heb gezien/ervaren dat mensen die er voor het eerst komen heel hartelijk worden ontvangen. Dat geeft vertrouwen.

Merk je effecten bij bezoekers nadat zij De Ontmoeting bezoeken? Of heb je hierover gehoord?

Wat voor effecten?

Ja, ik hoor terug dat ze blijven komen en een sociaal netwerk opbouwen. Dat mensen met name onderling veel voor elkaar gaan betekenen. Wat zinvol is voor beiden natuurlijk. Er ontstaat soms echt een kleine community. In lock-down was er dan ook veel contact onderling via telefoon of stoeprandbezoekjes.

Kun je een specifiek voorbeeld noemen van wat De Ontmoeting betekent voor wijkbewoners?

De Ontmoeting is er ALTIJD voor mensen. Dat geeft zekerheid. Het betekent voor mensen dat er een plek is waar je altijd naar toe kunt gaan. Voor een kop koffie, praatje, spel, yoga of waar je op dat moment maar behoefte aan hebt. Momenteel is de Ontmoeting ook bezig met de presentiebenadering. Later worden ook de gastvrouwen en 1 heren hierin getraind. Heel waardevol

Wat denk je dat De Ontmoeting anders of beter zou kunnen doen?

Wat enigszins spannend blijft bij de Ontmoeting vind ik 3 dingen:

- 1) Sinds de komst van de laatste coördinator Sandra (nu ruim 4 jaar), zie je dat de Ontmoeting echt een plek voor iedereen in de wijk is geworden. Het spannende vind ik, wat als Sandra wegvalt? Dan blijft de Ontmoeting zeker wel bestaan en draaien op de vrijwilligers, maar Sandra maakt echt het verschil.
- 2) Het vinden van nieuwe vrijwilligers die de wat oudere garde kan ondersteunen. De huidige vrijwilligers worden steeds ouder. Het zou mooi zijn als daar wat jonger publiek aan de gang kan gaan. Blijft een lastige klus in Kattenbroek
- 3) De Ontmoeting is grotendeels afhankelijk van subsidie, sponsor en fondsen. Het zou fijn zijn als een dergelijke plek in de wijk niet ieder jaar subsidie hoeft aan te vragen, maar bijvoorbeeld voor meerdere jaren vooruit zou kunnen. 3 jaar bijvoorbeeld.

Wat is volgens jou uniek aan De Ontmoeting?

Je mag en kunt er echt zijn wie je echt bent!

Interview met Gebiedsmanager Gemeente Amersfoort

Waar denk je aan bij De Ontmoeting?

Een fijne, laagdrempelige plek in de wijk waar mensen terecht kunnen voor aandacht, een praatje en hulp. De bevoegenheid en betrokkenheid van Sandra.

Wat voegt De Ontmoeting volgens jou toe aan de wijk?

Warmte, gezien worden, er mogen zijn. Een vast anker in de wijk.

Heb je weleens iemand verwezen naar De Ontmoeting? Waarom wel/niet?

Ik vind de Ontmoeting een waardevolle plek in de wijk. En ik noem de Ontmoeting regelmatig in de gemeentelijke organisatie omdat het een voorbeeld is van een plek waar het om de mensen draait en wat zij nodig hebben en niet om regels en beleid.

Merk je effecten bij bezoekers nadat zij De Ontmoeting bezoeken? Of heb je hierover gehoord? Wat voor effecten?

Uit de verhalen van Sandra. Onwijs mooi en heerlijk kleinschalig. Maar dat is juist de kracht van de Ontmoeting. Kleine stapjes in het hier en nu, maar het zijn wel stapjes voor mensen in de weg vooruit.

Kun je een specifiek voorbeeld noemen van wat De Ontmoeting betekent voor wijkbewoners?

Er mogen zijn, gewaardeerd worden. Mensen in hun kracht en waarde zetten. Ik vind het vb mooi over de heren die het oudpapier doen. Dat is niet alleen voor inkomsten voor de Ontmoeting, het is juist een middel om die heren samen te brengen en stukje dagbesteding te geven.

Wat denk je dat De Ontmoeting anders of beter zou kunnen doen?

Ik denk dat de Ontmoeting nog veel meer haar verhalen moet delen. Ga aan storytelling doen. Wat is de meerwaarde van de presentiemethode. Het nieuwe beleidskader inclusieve stad neemt positieve gezondheid als uitgangspunt, preventie is ook belangrijk. Volgens mij is de Ontmoeting een en al preventie. Mijn advies is om (evt samen) te onderzoeken of dat andere bronnen voor financiering kan geven.

Wat is volgens jou uniek aan De Ontmoeting?

Het plekje, de oude boY f X Y f] ^ '] b ' Y Y b ' ð b] Y i k V c i k Ñ ' c a [Y j] b [" ' 8 Y ' d f Y warm wordt uitgedragen. De inzet en passie van Sandra en haar vrijwilligers.

Interview met Praktijkondersteuner GGZ Huisartsenpraktijk Kattenbroek

Waar denk je aan bij De Ontmoeting?

Activiteiten, andere mensen ontmoeten, gezelligheid, laagdrempelig

Wat voegt De Ontmoeting volgens jou toe aan de wijk?

Een plek voor mensen om of actief bezig te gaan of om te zijn in contact met anderen.

Heb je weleens iemand verwezen naar De Ontmoeting? Waarom wel/niet?

Ja, met regelmaat verwijs ik mensen naar De Ontmoeting, waarbij het m.n. gaat om de wat meer oudere mensen (v.a. 60 jaar) of gericht voor de thema avonden of bakkie kroost.

Ik loop er ook regelmatig tegen aan dat mensen wel willen maar het niet lukt een eerste stap te zetten. En bij ouderen dat soms vervoer een probleem is al wonen zij in Kattenbroek.

Merk je effecten bij bezoekers nadat zij De Ontmoeting bezoeken? Of heb je hierover gehoord? Wat voor effecten?

Soms hoor ik positieve reacties terug b.v. over de maaltijden. Soms vinden mensen het moeilijk omdat de mensen die er komen er al vrij lang komen en het dan toch moeilijk lijkt om daar contact mee te krijgen.

Kun je een specifiek voorbeeld noemen van wat De Ontmoeting betekent voor wijkbewoners?

Ik denk dat de Ontmoeting helpt bij moeilijke moment voor mensen die alleen zijn of alleen zijn komen te staan door de maaltijden, dagjes uit etc, door open te zijn in het weekend en daarmee deels eenzaamheid helpt te verminderen.

Wat denk je dat De Ontmoeting anders of beter zou kunnen doen?

Nog wat meer activiteiten gericht op de groep 30-60 jaar.

Ik zou het prettig vinden als er iemand is die ik kan benaderen om mensen ook letterlijk over de drempel te helpen. Die b.v. bij iemand komt die er tegenop ziet en samen met diegene naar de Ontmoeting gaat of er eerst wat over vertelt hoe hij/zij het ervaren heeft en dan bij een volgende keer samen gaat en dit blijft doen totdat iemand zelf kan/durft te gaan.

En nog idealer dat vervoer geen probleem hoeft te zijn.

Wat is volgens jou uniek aan De Ontmoeting?

Laagdrempeligheid, mee willen bewegen in wat mensen nodig hebben en daarmee oog hebben voor de mensen (b.v. tijdens coronatijd, met de telefooncirkel, brengen van een presentje)

Interview met Mantelzorg coördinator van Indebuurt033

Waar denk je aan bij De Ontmoeting?

Aan een hele fijne plek en met een warme uitstraling

Wat voegt De Ontmoeting volgens jou toe aan de wijk?

Een plek die voor iedereen toegankelijk is en centraal ligt in Kattenbroek bij Emiclaer. Toplocatie!!

Heb je weleens iemand verwezen naar De Ontmoeting? Waarom wel/niet?

Nee niet echt omdat het niet relevant was in het contact met de mantelzorg of organisatie

Wat denk je dat De Ontmoeting anders of beter zou kunnen doen?

Weet ik niet zo goed

Wat is volgens jou uniek aan De Ontmoeting?

De locatie en de warme uitstraling

Interview met 2 leden van de Buurtraad Kattenbroek

Waar denk je aan bij De Ontmoeting?

- ◁ Een woonkamer waar de deur altijd open staat.
- ◁ Aan een plek waar iedereen welkom is, een herberg, waar mensen met elkaar in contact kunnen komen. Laagdrempelig.

Wat voegt De Ontmoeting volgens jou toe aan de wijk?

- ◁ Centrale plek waar ontmoeting kan plaatsvinden, vrij van politieke of religieuze achtergrond
- ◁ Een verbindend element in de wijk.

Heb je weleens iemand verwezen naar De Ontmoeting? Waarom wel/niet?

- ◁ Ja , een paar keer op gewezen en erover verteld. Misschien niet echt verwezen.
- ◁ Nee omdat ik niet in een dergelijk situatie was, ik zou dat nu ik meer in de wijk werk wel gaan doen.

Merk je effecten bij bezoekers nadat zij De Ontmoeting bezoeken? Of heb je hierover gehoord? Wat voor effecten?

- ◁ Ik heb 1 maal een gesprek gehad met een dame die eerst kwam omdat ze zelf teveel alleen was. Door zich aan te bieden als vrijwilliger, veranderde dit helemaal.
- ◁ Ik hoor wel, sinds ik in de buurtraad ben, de positieve effecten van de Ontmoeting.

Kun je een specifiek voorbeeld noemen van wat De Ontmoeting betekent voor wijkbewoners?

- ◁ Jonge ouders die elkaar ontmoeten en elkaar zo steunen
Gezamenlijke maaltijd.
In Coronatijd mensen aan de deur bezoeken.

Wat denk je dat De Ontmoeting anders of beter zou kunnen doen?

- ◁ Kan ik zo niet noemen.
- ◁ Daar ga ik over nadenken. Er is een prima website. Toch moet ik wel eerlijk zeggen dat toen ik fulltime werkte, ik geen idee had wat er allemaal in de wijk gebeurt. Ik wist wel dat de Ontmoeting er was, Dat dan wel.

Wat is volgens jou uniek aan De Ontmoeting?

- ◁ Laagdrempelig.
Grotendeels gerund door vrijwilligers.
De boodschap ' je bent welkom' boven alles (en je moet niks).
- ◁ Het enthousiasme waarmee de coördinator werkt, het huiskamer gevoel. Het mooie is dat het voor iedereen is bedoeld.